

## **AGB der Onlineshops der Fa. TIXADO Ticketservice GmbH**

- 1. Bestellung**
- 2. Bezahlung**
- 3. Zustellung**
- 4. Datenschutz**
- 5. Stornierung/Rückzahlung**
- 6. Weitergabe von Tickets**
- 7. Gerichtsstand**

### **1.**

Durch die Bestellung via Internet oder über unser Callcenter akzeptieren Sie die unten angeführten Geschäftsbedingungen (dies gilt auch für schriftliche Bestellungen in jeder Form):

### **2.**

Der Online Ticketverkauf wird von der TIXADO Ticketservice GmbH durchgeführt. Online-Bestellung ist derzeit nur möglich, wenn der Käufer über eine gültige Kreditkarte verfügt.

Von unterschiedlichen TIXADO Ticketservice GmbH Vertragspartnern werden auch andere Zahlungsarten angeboten. Jede Eintrittskarte erhält erst durch vollständige Bezahlung ihre Gültigkeit.

Mit der Eingabe der Kreditkarteninformationen und dem Abschluss des Bestellvorgangs, ist dieser verbindlich und rechtsgültig abgeschlossen und kann nicht storniert werden. Ein Verkaufsgeschäft kommt jedoch nur zustande, wenn der Bestellvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt und der Zahlungsvorgang von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft autorisiert wird. Dies gilt auch für Bestellungen, die telefonisch oder schriftlich erfolgen.

### **3.**

Der Ticketversand erfolgt innerhalb Österreichs mittels eingeschriebener oder nicht eingeschriebener Post-Briefsendung; Versendung der Tickets auf Gefahr des Kunden. Die TIXADO Ticketservice GmbH übernimmt keine Haftung für Briefsendungen, die ordnungsgemäß abgesendet wurden. Schadenersatzansprüche, die aus der Nicht-Zustellung von Karten resultieren sollten, können daher von der TIXADO Ticketservice GmbH nicht übernommen werden. Eintrittsberechtigungen dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. print@home-Tickets dürfen nicht kopiert oder weitergesendet werden. Beim Zutritt gilt das Prinzip des ersten Zutrittes (das print@home-Ticket, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert wird, ist das gültige. Nachfolgende Tickets gleicher Identifikation werden durch den Zutritt des ersten automatisch entwertet). Mit der Verwendung der Eintrittsberechtigung akzeptiert der Benützer auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters und die Hausordnung des Veranstaltungsortes.

### **4.**

Der Käufer stimmt der Speicherung seiner Daten zu und erklärt sein Einverständnis, Informationen per E-Mail bzw. auch über den Postweg zu erhalten. Dieses Einverständnis kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Mail an: tickets@tixado.com

### **5.**

Das Rücktrittsrecht vom Kartenkauf ist gemäß § 5e KSchG ist für den Erwerb von Einzelkarten ausgeschlossen, da es sich bei den Leistungen des Vereins um Freizeitdienstleistungen im Sinne des § 5f Z 7 KSchG handelt.

Der Kartenvertrieb erfolgt im Namen und für Rechnung des jeweiligen Veranstalters, der in der Veranstaltungsübersicht angegeben ist.

Ev. zusätzliche eingehobene auftragsbezogene Gebühren (Versandkosten, Abholgebühren, CallCenter-Buchungsgebühr, etc.) werden in keinem Fall rückerstattet. Im Falle der Absage einer Veranstaltung kann/können die Karte(n), in so weit hier nicht Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters oder Veranstaltungsortes entgegenstehen, bis zu zwei Monate nach dem geplanten Veranstaltungsdatum zur Refundierung auf jenem Weg retourniert werden, auf dem sie bezogen wurde(n) - (entweder in jener Verkaufsstelle, in der sie gekauft wurde(n) oder - im Falle der Bestellung via Telefon, Fax - durch Einsenden der Originalkarten per Einschreiben an: TIXADO Ticketservice GmbH, Hütteldorfer Strasse 63/5, 1150 Wien

unter Angabe von Namen und Kontonummer, Bankinstitut und Bankleitzahl für die Rücküberweisung). Besitzer von print@home-Tickets erhalten den jeweiligen Betrag – sofern bereits bezahlt wurde – ohne weitere Anforderung auf jenem Weg rückerstattet, auf dem sie das print@home-Ticket bezahlt haben. Das Ticket wird bei diesem Vorgang entwertet. Geringfügige oder sachlich gerechtfertigte Besetzungs- bzw. Programmänderungen sind vorbehalten.

Im Falle der Absage, Verschiebung, Programm- oder Besetzungsänderungen werden jedenfalls keine Spesen (z.B. Anfahrt, Hotel, Vorverkaufsgebühren oder Versandkosten) ersetzt. TIXADO Ticketservice GmbH übernimmt keinerlei Haftung für den Veranstalter und die Abwicklung außerhalb des Tätigkeitsbereichs der TIXADO Ticketservice GmbH.

## **6.**

### **Weitergabe von Tickets**

Zur Vermeidung von Gewalttätigkeiten und Straftaten im Zusammenhang mit dem Besuch der Veranstaltung, zur Durchsetzung von Stadionverböten und zur Trennung von Anhängern der aufeinander treffenden Mannschaften während einer Sportveranstaltung liegt es im Interesse des Veranstalters, die Weitergabe von Tickets einzuschränken. Dem Kunden ist es daher nicht gestattet:

- a.) Tickets für eine Sportveranstaltungen entgeltlich oder unentgeltlich an Anhänger von Gastvereinen weiterzugeben,
- b.) Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung des Vereins gewerblich oder kommerziell zu veräußern oder im Rahmen von Gewinnspielen, Reise- oder Hospitalityangeboten oder öffentlich zu Werbe- oder Marketingzwecken zu verwenden, und
- e.) Tickets für Fußballveranstaltungen entgeltlich oder unentgeltlich an Personen weiterzugeben, die mit einem nationalen Stadionverbot belegt sind.

Die TIXADO Ticketservice GmbH behält sich vor, Personen, die gegen oben genannte Verbote verstoßen, zukünftig den Erwerb von Tickets zu verweigern und bestehende Tickets ohne Ersatz zu sperren, sowie weiters

weitergehende zivil- und/oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

Auf Verlangen der TIXADO Ticketservice GmbH ist der Kunde verpflichtet, Namen, Geburtsdaten und Anschriften derjenigen Personen mitzuteilen, an die er die Tickets weitergegeben hat.

## **7.**

### **Gerichtsstand**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der TIXADO Ticketservice GmbH können auch den Internetseiten der Firma entnommen werden. Gerichtsstand ist für Firmenkunden das sachlich zuständige Gericht in Wien, für Privatkunden ihr örtlich und sachlich zuständiges Gericht.