

Allgemeine Geschäftsbedingungen

pan.event GmbH

I. Allgemeines – Geltungsbereich

Diese AGB gelten unbeschadet der Regelungen zu II.2. und II.3. für alle Lieferungen und Leistungen der pan.event GmbH, dies beinhaltet u.a. das gesamte Online Angebot, telefonische und schriftliche Kartenbestellungen sowie persönliche Bestellungen in einer Verkaufsstelle. Geschäftsbedingungen, welcher Art immer, die zu diesen AGB im Widerspruch stehen, sind in vollem Umfang unwirksam, gleichgültig, ob, wann und in welcher Form diese pan.event GmbH zur Kenntnis gebracht werden. Abweichende Vereinbarungen zu einzelnen Punkten der AGB sind nur für diese wirksam und bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer vorangehenden, ausdrücklichen und schriftlichen Bestätigung. Stillschweigen gegenüber Geschäftsbedingungen unserer Kunden gilt keinesfalls als Zustimmung.

Diese AGB sind auch dann wirksam, wenn wir uns bei späteren Verträgen nicht ausdrücklich auf sie berufen.

Die pan.event GmbH ist nicht selbst Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen. Sie vermittelt lediglich die Eintrittskarten für die jeweilige Veranstaltung und schließt dazu mit dem Kunden einen Vertrag zur Lieferung von Karten. Hinsichtlich der gebuchten Veranstaltung selbst kommt durch den Erwerb der jeweiligen Eintrittskarte gemäß Punkt II. und III. gleichzeitig ein Vertrag zwischen dem Käufer und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Für diesen Vertrag gelten ausschließlich die AGB und sonstigen Vertragsbedingungen des Veranstalters. pan.event GmbH trägt daher nicht das Risiko einer Insolvenz oder Zahlungsunfähigkeit des Veranstalters und ist auch nicht für die Durchführung der Veranstaltungen selbst verantwortlich.

II. Vertragsschluss außerhalb Fernabsatz- und Online-Shopping sowie mit Unternehmern

1. Informationen von der pan.event GmbH über Veranstaltungen und die dort dargestellten Preise verstehen sich als Einladung zur Anbotstellung. Die Angebote und Einladungen zur Anbotstellung von pan.event GmbH sind freibleibend und unverbindlich. Künstlerische sowie sonstige Änderungen bleiben vorbehalten.
2. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Der Kunde beauftragt die pan.event GmbH mit der Abwicklung des Kartenerwerbs einschließlich der Zustellung der Karten. Die Bestellung kann mündlich in den Geschäftsräumlichkeiten der pan.event GmbH erfolgen. Die pan.event GmbH ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen, oder mengenmäßig zu begrenzen. Bei Kunden, die nicht Verbraucher im Sinne des KSchG sind, kann das Vertragsangebot auch per Telefon, Fax, e-Mail oder Online-Buchung abgegeben werden. Für Bestellungen von Verbrauchern im Fernabsatz gelten die Regelungen von Punkt III.
3. Die pan.event GmbH hat das Recht, Bestellungen und Verträge jederzeit zu stornieren, wenn der Kunde gegen vom Veranstalter oder von pan.event GmbH aufgestellte Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde. Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen.

4. Der Rücktritt oder Umtausch seitens des Kunden ist ab Annahme des Angebotes durch pan.event GmbH ausgeschlossen.

III. Vertragsschluss im Fernabsatz mit Verbrauchern

1. Für Vertragsabschlüsse im Fernabsatz zwischen pan.event GmbH und Verbrauchern (zB Bestellungen per Telefon, Fax, E-Mail oder Online Buchung) sowie außerhalb der Geschäftsräumlichkeiten von pan.event GmbH gelten die diesbezüglichen gesetzlichen Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes ("FAGG").
2. Der Eingang der Bestellung des Kunden wird von pan.event GmbH unverzüglich bestätigt. Diese Bestätigung bedeutet noch kein Zustandekommen des Vertrages, sondern nur die Bestätigung, dass die Bestellung (das Angebot) des Kunden bei pan.event GmbH eingegangen ist. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn pan.event GmbH das Angebot des Kunden annimmt.
3. Die pan.event GmbH stellt dem Kunden nach dem Vertragsabschluss binnen angemessener Frist eine Bestätigung des geschlossenen Vertrags samt allen Informationen per e-Mail oder Brief zur Verfügung.
4. Informationen über das gesetzliche Rücktrittsrecht finden sich unter Punkt VI.

IV. Preise, Bezahlung, Karten

1. Die Preise gelten bis auf Widerruf und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.
2. Die Karte erhält erst mit vollständiger Bezahlung ihre Gültigkeit. Für den Fall des Zahlungsverzuges gelten 5% Verzugszinsen pro Jahr als vereinbart.
3. In den Preisen sind Porto, Spesen oder Gebühren nicht enthalten. Die pan.event GmbH verrechnet beim Kauf von Tickets Servicekosten sowie allfällige Versandkosten und ggfs. Gebühren für die Nutzung ausgewählter Zahlungs- bzw. Zustellungsarten, die je nach Veranstaltung variieren können. Diese Kosten werden dem Kunden vor Abgabe seiner Vertragserklärung bekanntgegeben. Für den Einsatz von Fernkommunikationsmitteln beim Vertragsabschluss verrechnet pan.event keine Kosten.
4. Der Versand von Karten erfolgt binnen fünf Werktagen nach Erhalt der Bezahlung des Kunden und gemäß Punkt V.1. per Post bzw. prompt per print@home-Funktion.
5. Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit dem die Ermäßigung begründenden Berechtigungsausweis gültig und können nur in einer Verkaufsstelle erworben werden. Kann der Berechtigungsausweis nicht vorgezeigt werden, ist der volle Eintrittspreis zu entrichten.
6. Eintrittskarten oder sonstige Zutrittsberechtigungen dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. Bei Eintritt ist das unbeschädigte Kartenoriginal vorzuweisen. Ein Zuwiderhandeln berechtigt den Veranstalter, den Zutritt zu verweigern oder den Kunden (Besucher) aus dem Veranstaltungsgelände zu verweisen.

V. Zustellung/Gefahrenübergang/Verwendung

1. Der Kartenversand erfolgt innerhalb Österreichs per nicht eingeschriebenem Brief.

2. Mit Übergabe der Karten an den Kunden bzw. an den Beförderer geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung auf den Kunden über. Ist der Kunde nicht Verbraucher iS des KSchG, geht beim Versandkauf die Gefahr mit der Übergabe an den Beförderer auf den Kunden über.
3. Bei Verlust einer Karte bzw. Eintrittsberechtigung kann kein Ersatz geleistet werden.
4. Bei der Verwendung von Mobile Tickets ist besondere Vorsicht geboten um Datenverlust zu vermeiden, bei Verlust eines Mobile Tickets ist der Mobilfunkbetreiber zu kontaktieren.
5. Mobile Tickets und print@home-Tickets dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert und verändert und nicht weitergesendet werden. Beim Zutritt zur Veranstaltung gilt das Prinzip des ersten Zutrittes, d.h. jenes print@home-Ticket bzw. Mobile-Ticket, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert wird, ist das gültige. Nachfolgende Tickets werden durch den Zutritt des ersten Ticketinhabers automatisch entwertet.

VI. Rücktrittsrecht

1. Die pan.event GmbH informiert darüber, dass die von ihr angebotenen Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zu bestimmten Zeitpunkten oder in bestimmten Zeiträumen erbracht werden, insbesondere für Opern- und andere Bühnenaufführungen. Für Verträge über derartige Dienstleistungen besteht laut § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein gesetzliches Rücktrittsrecht für den Kunden.
2. Für sonstige Lieferungen oder Leistungen der pan.event GmbH kann je nach Vertragsinhalt ein gesetzliches Rücktrittsrecht für den Kunden bestehen. Alle diesbezüglichen Informationen sowie ein Muster-Widerrufsformular finden sich in Anhang 1 und 2 zu diesen AGB.

VII. Absagen, Haftungsbeschränkungen

1. Veranstaltungen können aufgrund technischer Gebrechen, behördlicher und/oder gesetzlicher Anordnung/Auflagen, Erkrankung oder Verhinderung de(s)r Künstler(s) oder schlechter Witterung (insbesondere Regen, Hagel oder Sturm) abgesagt werden. Die Entscheidung obliegt dem Veranstalter, die pan.event GmbH hat darauf keinen Einfluss. Im Falle einer Absage, Verschiebung oder einer anderen Veränderung behält sich pan.event GmbH das Recht vor, jene Kunden, die für diese Veranstaltung Karten erworben haben und deren Kontaktdaten vorliegen, über diese Veränderung zu informieren. Diese Verständigung ist eine freiwillige Serviceleistung von pan.event GmbH und kann per Post, SMS oder Email erfolgen, es besteht kein Anspruch des Kunden auf eine derartige Verständigung.
2. Die pan.event GmbH haftet bei Absage oder Entfall der Veranstaltung nicht für die Rückerstattung der Eintrittsgelder, wird sich aber bemühen, eine Rückzahlung beim Veranstalter zu veranlassen. Im Falle einer Rückerstattung wird der in der Rechnung angeführte Kartenbetrag, nicht aber die Gebühren und Spesen der pan.event GmbH refundiert. Karten können, sofern nicht die AGB des Veranstalters eine kürzere Frist vorsehen, bis zu zwei Monate nach dem geplanten Veranstaltungsdatum zur Refundierung auf jenem Weg retourniert werden, auf dem sie bezogen wurden, d.h. im Falle der Bestellung via Telefon, Fax, oder Kauf im Online Shop durch Einsenden der Originalkarten mittels eingeschriebenen Briefs an die Adresse der pan.event GmbH unter Angabe von Namen, Bankinstitut, IBAN, BIC für die Rücküberweisung. Das Ticket wird bei der Refundierung entwertet.

3. Die pan.event GmbH haftet ausschließlich für durch sie verursachte, vorsätzliche oder grob fahrlässig verschuldete Schäden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden, reinen Vermögensschäden, des entgangenen Gewinnes, nicht erzielter Ersparnisse, Zinsverluste und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen. Die pan.event GmbH haftet daher im Falle der Absage, Verschiebung, Programm- oder Besetzungsänderungen, nicht für allenfalls aufgelaufene Spesen, wie insbesondere Anfahrts-, Hotel-, Vorverkaufs- oder Versandkosten.
4. Im Falle eines Transfers zum Veranstaltungsort durch einen Dritten ist dieser der Vertragspartner des Kunden, pan.event GmbH haftet nicht für dessen Leistungen.
5. Die obigen Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes sowie – im Anwendungsbereich des KSchG – für pan.event GmbH zurechenbare Personenschäden.
6. Programm- und Besetzungsänderungen oder Änderungen der Inszenierung bleiben dem Veranstalter vorbehalten und berechtigen nicht zur Rückgabe oder zum Umtausch von Karten und auch zu keiner Preisminderung.
7. Gegenüber Verbrauchern gelten jedenfalls die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
8. Die pan.event GmbH haftet nicht für die Inhalte der Websites der Veranstalter, wie z.B. der Arenaria GmbH oder der Schloss Esterhazy Kulturverwaltung GmbH. Soweit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, ist pan.event GmbH für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Die fremden Inhalte macht sich die pan.event GmbH nicht zu Eigen. Sofern die pan.event GmbH Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhält, wird der Link zu diesen Seiten sofort gelöscht.
9. Schadenersatzansprüche gegen pan.event GmbH sind bei sonstiger Verjährung binnen sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens, jedenfalls aber innerhalb von drei Jahren ab Eintritt des (Primär)Schadens, gerichtlich geltend zu machen.

VIII. Veranstalter

1. Die pan.event GmbH ist nicht selbst Veranstalter, daher legt auch der jeweilige Veranstalter die Ticketpreise und die Zuteilung der Preiskategorien fest, und bestimmt welche Sitz- und Stehplätze verfügbar sind.
2. Üblicherweise gestatten es die Bestimmungen des Veranstalters nicht, Tickets umzutauschen oder zurückzunehmen, sobald diese gekauft wurden.
3. Die Kunden verpflichten sich, jegliche Störung der Veranstaltung zu unterlassen und sich den Anweisungen des Ordnerdienstes zu unterwerfen sowie im Falle von Zuwiderhandlungen das Gelände über Aufforderung zu verlassen.
4. Die Kunden verpflichten sich mit dem Kauf der Karten, sich einer allenfalls für das Veranstaltungsgelände bestehenden „Hausordnung“ zu unterwerfen und akzeptieren die AGB des jeweiligen Veranstalters.

IX. Datenschutz

Der Kunde stimmt zu, dass seine angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Geburtsdatum) **und während der Geschäftsbeziehung** (über Bestellungen, Abonnements, Verträge, Nachfrageinteressen, gewonnene Informationen auf den digitalen Plattformen des Unternehmens, etc) **weiter anfallenden personenbezogenen Bewegungsdaten von pan.event GmbH zur Kontaktaufnahme per Post, E-Mail, Telefax, Telefon oder SMS zu Zwecken der Zusendung von Informationen über eigene Waren und Dienstleistungen, sowie Sonder- und Werbeaktionen zu diesen** (zB Einladungen zu Veranstaltungen, Reiseangebote, Gewinnspiele, Umfragen, Bestellungen über die digitalen Plattformen, Newsletter etc.) **verarbeitet werden dürfen.**

Der Kunde stimmt darüber hinaus zu, dass diese personenbezogene Daten zu denselben Zwecken von pan.event GmbH im Rahmen der Gewerbeberechtigung iSd § 151 GewO zur Vorbereitung und Durchführung von Marketingaktionen einschließlich der Gestaltung und des Versandes von Werbemitteln auf Basis der Zustimmung an Unternehmen innerhalb der Esterhazy Unternehmensgruppe weitergegeben werden.

Diese Zustimmungen kann der Kunde jederzeit, auch getrennt voneinander, widerrufen (zB durch Brief, Fax oder E-Mail).

X. Google Analytics:

1. Dies Websites der pan.event GmbH, Arenaria GmbH bzw. Schloss Esterhazy Kulturverwaltung GmbH benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google") Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

XI. Schlussbestimmungen

1. Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN Kaufrechtübereinkommens. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

2. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz der pan.event GmbH örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der Kunde in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn der Kunde im Ausland wohnt.
3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Impressum

Informationen gemäß § 5 E-Commerce-Gesetz und § 25 Mediengesetz.

Für den Inhalt verantwortlich:

pan.event GmbH

Wollzeile 1-3, 1010 Wien

Geschäftsführer

Mag. Ina Hauer

Mag. Katharina Reise

UID: ATU69012613

FN 423542g HG Wien

Kontakt

Festspielbüro pan.event GmbH Esterhazyplatz 4, 7000 Eisenstadt

E Mail: festspielbuero@panevent.at

T +43 2682 65 0 65

F +43 2682 65 0 65 888

Haftungsausschluss:

Die pan.event GmbH übernimmt keine Garantie dafür, dass die auf ihrer Website oder der Website der Arenaria GmbH bereitgestellten Informationen vollständig, richtig und in jedem Fall aktuell sind. Dies gilt auch für alle Websites, auf die diese Website per Link direkt oder indirekt verweist. Die pan.event GmbH, Arenaria GmbH oder Schloss Esterhazy Kulturverwaltung GmbH ist für den Inhalt einer Seite, die mit einem solchen Link erreicht wird, nicht verantwortlich. Die pan.event GmbH, Arenaria GmbH und Schloss Esterhazy Kulturverwaltung GmbH behalten sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Durch die Verlinkung zu fremden Internetseiten werden die Inhalte der verlinkten Seite(n) nicht Bestandteil der Seite der pan.event GmbH,

der Arenaria GmbH oder der Schloss Esterhazy Kulturverwaltung GmbH, sondern dienen als reine Serviceleistung. Jede Verantwortung oder Haftung für Inhalte fremder Internetseiten wird daher ausdrücklich ausgeschlossen. pan.event GmbH, Arenaria GmbH und Schloss Esterhazy Kulturverwaltung GmbH haften nicht für direkte oder indirekte Schäden irgendeiner Art, die aufgrund der Nutzung dieser Internetseiten auftreten. pan.event GmbH, Arenaria GmbH und Schloss Esterhazy Kulturverwaltung GmbH tragen größte Sorge, dass die Privatsphäre ihrer User beim Besuch der pan.event GmbH-, Arenaria GmbH- und Schloss Esterhazy Kulturverwaltung GmbH-Seiten respektiert wird und alles technisch Mögliche getan wird, um eine Gefährdung der Datensicherheit zu verhindern. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder Email-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies mit der Zustimmung des Betroffenen. Diese Daten werden ohne ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben und werden streng vertraulich behandelt. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieser Website, auch bloß teilweise, bedürfen der schriftlichen Zustimmung der pan.event GmbH, Arenaria GmbH bzw. Schloss Esterhazy Kulturverwaltung GmbH. Diese Website verwendet Google-Analytics. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

pan.event GmbH

ANHANG 1: Informationen über Beschränkungen des Rücktrittsrechts

§ 18 (1) Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über

1. Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde,
2. Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,
3. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
4. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
5. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
6. Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
7. alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
8. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
9. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,
10. Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist,
11. die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung nach § 5 Abs. 2 oder § 7 Abs. 3 – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 mit der Lieferung begonnen hat.

ANHANG 2: Muster-Widerrufsbelehrung und Formular

A. Muster-Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben – sofern keine der Ausnahmen des § 18 Abs 1 FAGG gemäß Anhang 2 zu diesen AGB vorliegt – das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Es wird darauf hingewiesen, dass kein gesetzliches Rücktrittsrecht beim Erwerb von Karten für Opern- und andere Bühnenveranstaltungen mit im Vorhinein bestimmten Terminen besteht.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag:

- a) im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von Wasser, Gas oder Strom, wenn sie nicht in einem begrenzten Volumen oder in einer bestimmten Menge zum Verkauf angeboten werden, von Fernwärme oder von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden: „des Vertragsabschlusses.“;
- b) im Falle eines Kaufvertrags: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
- c) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
- d) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
- e) im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.“

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der pan.event GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder e-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sofern die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, tragen Sie die mit der Rücksendung der Waren verbundenen Kosten bis zu einem Höchstbetrag von EUR 50.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.“

B. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An
pan.event GmbH
Wollzeile 1-3, 1010 Wien
festspielbuero@panevent.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.